

# Fetrix Kft.

## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató ügyfelek részére

Hatályba léptette: Pigniczki Ferenc

Hatályba lépés dátuma: 2018.05.25.

Érvényes: Visszavonásig

Módosítás: 2019.07.10.

## 1. Ki kezeli a személyes adataimat? Ki az Adatkezelő?

Cégnév	Fetrix Kft
Képviselő neve és elérhetősége	Pigniczki Ferenc, +3670/941-80-70
Székhely	6500 Baja, Bánk Bán u 28.
Adatkezelés helyszíne	1048 Budapest, Székpatak utca 1. 3/9.
Adószám	25287206-2-03
Cégjegyzékszám	03-09-132756
E-mail	<a href="mailto:fetrixkft@gmail.com">fetrixkft@gmail.com</a> <a href="mailto:pigniczkiferenc@gmail.com">pigniczkiferenc@gmail.com</a>
Telefonszám	+3670/9418070
Tevékenysége	Számítógép perifériák beszerzése, értékesítése nagykereskedelem számára.

## 2. Milyen személyes adatokat kezel velem kapcsolatban Fetrix Kft. a tevékenysége folyamat során?

### 2.1. Információ kérése

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt kérjenek. Az információ kérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatban lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett –pl nevet is tartalmazó e-mail cím.

### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Kérdés tárgya	kérdés beazonosítása
Kérdés tartalma	válasz alapja
Adatkezelés célja	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Érintett e-mail-ben vagy telefonon tájékozódni szeretne a következő megrendelés lehetséges időpontjáról, jelenlegi megrendelése állapotáról, vagy egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásról. Adatkezelő az érintett kérdést megválaszolja és azt részére, ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, vagy az érintett által megjelölt más úton eljuttatja. Mint első kapcsolatfelvétel, Adatkezelő tájékoztatja érintettet a Szabályzatban

	foglalt adatvédelmi és adatkezelési eljárásról.
Adatkezelés időtartama	a cél megvalósulásáig

## 2.2. Ajánlatkérés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől ajánlatot kérjenek. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatban lép és az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett –pl nevet is tartalmazó e-mail cím.

### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Választott termék	ajánlat alapja
Egyéb kérdés, kérés	válasz alapja
Adatkezelés célja	célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	<p>Az érintett e-mailben elküldi adatait és ajánlatkérését az Adatkezelő részére. Így az Adatkezelőhöz az adatok e-mailben jutnak el.</p> <p>Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő, személyre szabott ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz további információ szükséges, Adatkezelő az érintettel az általa megadott e-mail címen vagy telefonszámon kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére, ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, vagy az érintett által megjelölt más úton eljuttatja.</p> <p>Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az ajánlatkérés során megadja e-mail címét és/vagy telefonszámát, azon keresztül Adatkezelő kapcsolatba lépjen vele, hogy az ajánlatot pontosítsák, vagy, hogy az érintett megrendelését megerősíthesse.</p>
Adatkezelés időtartama	a cél megvalósulásáig

## 2.3. Megrendelés

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől terméket és/vagy szolgáltatást rendeljenek meg. A megrendelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől az adott terméket meg kívánja rendelni személyes adatainak megadása mellett –pl nevet is tartalmazó e-mail cím.

#### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Választott termék	megrendelés alapja
Egyéb kérdés, kérés	válasz alapja
érintett vállalkozásra vonatkozó működési és egyéb adatok	azonosítás, valamint megrendelés teljesítése
Adatkezelés célja	A megrendelési igény Adatkezelő felé történő eljuttatása, annak Adatkezelő részéről történő elfogadása, vagy elutasítása és kapcsolattartás.
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Az érintett e-mailben vagy a számára elérhető módon elküldi adatait és megrendelését az Adatkezelő részére. Adatkezelő az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és leegyezteti a megrendelési igényt, valamint ingyenes tájékoztatást nyújt számára az Adatkezelő szolgáltatásairól. A kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő birtokába került egyéb adatokat, mint például az érintett vállalkozására vonatkozó működési és egyéb adatokat, az Adatkezelő összekapcsolja az érintett által megadott adatokkal és azokat üzleti titokként kezeli. Adatkezelő a megrendelési igény előtt vagy után megküldi a vonatkozó szerződést. Adatkezelő a szerződés aláírását követően megkezdi az érintett számára a szolgáltatások teljesítését. Érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha a megrendelési igény elküldése során megadja a-mail címét és/vagy telefonszámát, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a megrendelést pontosítsák, vagy, hogy az érintett megrendelését megerősíthesse.
Adatkezelés időtartama	a szerződéses jogviszony fennállását követő 5 évig

#### 2.4. Adategyeztetés során kezelt adatok

Adatkezelő annak érdekében, hogy általa kezelt személyes adatokat naprakészen tartsa, évente egyszer adategyeztetést végez Partnereivel. Az adategyeztetés a GDPR 5.cikk (1) bekezdés d) pontja alapján történik.

Érintettek köre: Minden olyan természetes személy, aki Adatkezelővel üzleti kapcsolatban áll és segíti Adatkezelő Rendeletnek való megfelelését azzal, hogy Adatkezelő kérésére pontosítja, frissíti azon személyes adatait, amit korábban Adatkezelő részére megadott.

Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Adatkezelés célja	kezelt adatok naprakészen tartása
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Adatkezelő minden év január első munkanapján megküldi érintett részére adategyeztetésre irányuló email levelét, melyben kéri érintettet nevének, telefonszámának és email címének megerősítésére, vagy helyesbítésére, pontosítására. A válasz megérkezését követően Adatkezelő 5 munkanapon belül átvezeti rendszerében, nyilvántartásaiban az adatváltozás.
Adatkezelés időtartama	A megbízási szerződés megszűnésétől számított öt éves elévülési idő elteltével

2.5. Nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtásának keretében megkötésre kerülő szerződések

Adatkezelő és Partnere írásbeli szerződésben rögzítik megállapodásukat, mely szerződés megkötése szerződéses jogalapon alapul, s mely tényről és a kezelendő adatokról Adatkezelő a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Partnerét és a kapcsolódó érintettet.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki adott Partnercégen keresztül terméket és/vagy szolgáltatást rendel Adatkezelőtől.

Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	Azonosítás, szerződéskötés
Telefonszám	kapcsolattartás
Email cím	kapcsolattartás
Partner cég neve, címe –székhelye-, adószáma, cégjegyzékszám, képviselőre jogosult neve, elérhetőségek	kapcsolattartás, szerződés teljesítése
Adatkezelés célja	A megrendelt termékek és/vagy szolgáltatások teljesítésekor Partner azonosítása, illetve ezen folyamat során történő kapcsolattartás, továbbá Partnerekkel kötött megállapodások, szerződések jogszabályoknak való megfelelésének biztosítása, mely tisztességtelen Partneri magatartás esetén a bírósági jogérvényesítés eszközéül szolgálhat.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	A felek üzleti érdekeinek megvalósulását elősegítő szerződés megkötése mindkét fél érdeke, ezért a kapcsolat felvételt követően Adatkezelő és Partnere írásban rögzítik megállapodásukat, a jövőbeni sikeres együttműködés reményében. Termék és szolgáltatás megrendelése, értékesítése akkor tud tisztességes és átlátható lenni, ha a felek írásban rögzítik erre vonatkozó szóbeli megállapodásukat.
Adatkezelés időtartama	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év elteltével.

## 2.6. Számla kiállítás során kezelt adatok

Adatkezelő a Megbízási szerződés alapján számla kiállításra jogosult. Illetve Adatkezelő a működése során történő beszerzésekről eladóktól számlát kap, amiket a könyvelés során kezel. Adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény a Számvitelről, 165.§-167.§).

Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki Partner képviselőjében, és aki részére Adatkezelő számlát állít ki.

### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név, cégnév	jogszabályi kötelezettség teljesítése
Székhely/lakcím	
Adószám	
Bankszámlaszám	
Adatkezelés célja	jogszabályi kötelezettség készítése
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Adatkezelő a megbízási szerződés szerinti időpontban, vagy a teljesítéskor az alábbi adatokkal számlát állít ki Partnerre részére.
Adatkezelés időtartama	A számla kiállításától számított 8 év.
Címzett	Könyvelési szolgáltatásra megbízott adatfeldolgozó

## 2.7. Garanciális ügyintézés

Adatkezelő és Partnere írásbeli szerződésben rögzítik megállapodásukat, mely szerződés megkötése önkéntes hozzájáruláson alapul, s mely tényről és a kezelendő adatokról Adatkezelő a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Partnerét és a kapcsolódó érintettet. E szerződés rendelkezik Adatkezelő által értékesített termékek garanciális ügyintézéséről is.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki adott Partnercégen keresztül terméket rendel Adatkezelőtől, és garanciális okokból lép vele kapcsolatba. A kezelt adatok kezelésének célja mindkét fél érdekét szolgáló azonosítás és kapcsolattartás.

### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Telefonszám	kapcsolattartás
Garanciával érintett termék megnevezése, mennyisége	érintett garanciális jogának érvényesítése
Partner cég neve, címe –székhelye-, adószáma, cégjegyzékszám, képviselőre jogosult neve, elérhetőségek	kapcsolattartás, garanciális ügyintézés során számla kiállítása
Adatkezelés célja	A visszahozott termékek garanciális ügyintézése során Partner azonosítása, illetve ezen folyamat során történő kapcsolattartás.
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Érintett, vagy Partner garanciális okokból felkeresi Adatkezelőt és cserét kér a szavatossági kötelezettség 1 éves időtartamán belül. Adatkezelő figyelembe veszi lehetőségeit és annak megfelelően megállapodnak a hibás termék cseréjében vagy ellenértékének visszafizetésében.
Adatkezelés időtartama	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év elteltével.

## 2.8. Áruátadás során, az átvételi dokumentumokban kezelt személyes adatok

Áru kézbesítésekor Adatkezelő döntően számlát át Partnereinek. Ettől eltérő esetben, Partnercég kérésére készülhet áruátvételi dokumentum, melyben a lentebb részletezett adatok kerülnek rögzítésre.

Jogalap: szerződéses jogalap.

Érintettek köre: Minden olyan természetes személy, aki megrendeli Adatkezelő termékét és akit a Partnercég megbízott az áru átvételével, így a szükséges dokumentáció kiállításával.

Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Cégnév	szállítás címzettje
Áruátvevő személy aláírása, céges bélyegző	áru átadása az átvétellel megbízott személy részére történik az alábbi adatok azonosításként szolgálnak.
Adatkezelés célja	Partner kérésére áruátadási dokumentáció készítése
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	A kiszállítás során kitöltött dokumentumokat, így az áruátadási nyomtatványt is, alvállalkozó átadja a kiszállítás befejeztével Adatkezelőnek.
Adatkezelés időtartama	A számlával egy tekintet alá esik, így a kiállításától számított 8 évig.

## 2.9. Névjegykártyák kezelése

Jelen dokumentum szerzői jogi védelem alatt áll. Annak részleges vagy teljes másolása tilos!

Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett részéről átadott, személyes adatokat tartalmazó névjegykártyákat e szabályzatban meghatározottak szerint kezeli, biztosítva a személyes adatok biztonságát.

Névjegykártya kezelése érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki Adatkezelő részére átadja személyes adatait tartalmazó névjegykártyáját.

#### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Email cím	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Lakcím	kapcsolattartás
Munkahely neve, címe, munkahelyi telefonszám	kapcsolattartás
Egyéb személyes adat	kapcsolattartás
Adatkezelés célja	a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Névjegykártya kezelése azzal a cselekedettel történik, amikor érintett átadja az Adatkezelő részére a személyes adatait tartalmazó névjegyet.
Adatkezelés időtartama	a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya visszaadására, megsemmisítésére vonatkozó utasításig.

#### 2.10. Ügyféllel történő e-mail levelezés

Adatkezelő mindennapi tevékenysége során az egyik fő kapcsolattartási eszköz az e-mail.

E-mailben történő egyeztetések jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Email levelezés és telefonhasználatra vonatkozó érdekmérlegelési teszt a Szabályzat részét képezi.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki Adatkezelővel e-mailben kapcsolatba lép.

#### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Email cím	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Egyéb személyes adat, mely érintett aláírásában szerepel	kapcsolattartás
Aláírásban szereplő üzleti adat – pl székhely, adószám, cégjegyzék szám, cégbejegyző szerv	kapcsolattartás, jogszabálynak való megfelelés
Adatkezelés célja	a kapcsolatépítés, kapcsolattartás az üzletmenet hatékony működése érdekében.



Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Adatkezelő az alábbi okokból veszi fel az érintettel e-mailben a kapcsolatot: kapcsolatépítés, ajánlattétel, megrendelés visszaigazolása, kérdések, panaszok megválaszolása, garanciális ügyintézés; adatfeldolgozóval folytatott kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettség teljesítése –pl bérszámfejtés-, tájékoztató. Adatkezelő a Gmail levelezőrendszerét használja.
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő minden általa fogadott e-mailt, a benne szereplő összes személyes adattal a beérkezést követő maximum 5 év elteltével törli.

## 2.11. Mobiltelefon használat

Adatkezelő mindennapi tevékenysége során az egyik fő kapcsolattartási eszköz a mobiltelefon.

Mobiltelefonban rögzített személyes adatok kezelése jogos érdek alapján történik. Adatkezelő 2 db mobiltelefonnal rendelkezik, melyekben csak és kizárólag olyan telefonszámokat és személyes adatokat tárol, melyeket érintettektől kapott, szóban, írásban –pl e-mailben- vagy névjegykártya útján.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki Adatkezelőnek megadta telefonszámát és ezzel együtt egyéb személyes adatait, telefonos kapcsolattartás érdekében.

### Adatkezeléssel érintett adatok köre és célja

Adatkör	Cél
Név	kapcsolatépítés, kapcsolattartás, azonosítás
Telefonszám	kapcsolatépítés, kapcsolattartás, azonosítás
Email cím	kapcsolatépítés, kapcsolattartás
Egyéb személyes adat, mely érintett névjegykártyáján szerepel	kapcsolattartás
Adatkezelés célja	a kapcsolatépítés, kapcsolattartás az üzletmenet hatékony működése érdekében.
Az adatkezeléssel érintett tevékenység folyamata	Adatkezelő érintettel való kapcsolat építésekor elmenti annak telefonszámát, névjegyet mobiltelefonja névjegyzékébe, így gyorsabb és hatékonyabb a hívás indítása, valamint azonosítása hívás érkezésekor.
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő Partnerével kötött megbízási szerződésének megszűnésével törli az érintettek névjegyet mobiltelefonjából 5 év elteltével.

Egyik adatkezelési tevékenység során kezelt adat sem kerül harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

Technikai és szervezési intézkedések: lásd „Adatbiztonság a személyes adatok tárolása, az információbiztonság” pont alatt

### 3. Milyen adatfeldolgozónak adják át az adataimat?

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe tevékenysége végzése során:

#### 1.1 Könyvelési, bérszámfejtési tevékenység

Adatfeldolgozó neve:	A és T Profi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatfeldolgozó elérhetőségei:	6500 Baja, Bánk Bán u. 28. +36-70-521-05-77
Adatfeldolgozó képviselője:	Az adatfeldolgozó rendelkezik tevékenységi hellyel az Európai Unióban, így képviselőt nem jelölt ki.

#### 1.2 Posta

Cégnév	Magyar Posta Zrt.
Székhely	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Telefonszám	+36-1-767-8200
Email cím	ugyfelszolgalat@posta.hu
Tevékenység	levél küldési szolgáltatás

Adatkezelő deklarálja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntés meghozatalára kompetenciával nem rendelkezik, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatkezelő az adatfeldolgozónak további adatfeldolgozó igénybevételére felhatalmazást nem ad.

#### 1.3 Felhő tárhely szolgáltatás igénybe vétele

Adatkezelő a Google Drive felhőszolgáltatást veszi igénybe az adatok tárolására, mely lehetővé teszi különböző fájlok biztonságos tárolását.

### 4. Milyen biztonsági intézkedéseket tesz meg Adatkezelő az adataim védelme érdekében?

Adatkezelő az alábbi védelmi szinteket állította fel:

#### 1. Informatikai védelem

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a számítástechnikai szoftver eszközök védelméről. Az adatállományok vírusok elleni védelméről. Számítógépeit mindig a legaktuálisabb védelemben részesíti a kártékony vírusok ellen.

Adatkezelő mobiltelefonja és levelező rendszere is jelszóval védett, vírusvédelmi programokkal rendelkeznek.

Adatkezelő felhőtárhely szolgáltatója SSL titkosítást használ. Adatkezelő rendszeresen készít biztonsági másolatot a számítógépes rendszerein található fájlokról.

## 2. Fizikai védelem

Adatkezelő és Adatfeldolgozó is gondoskodik az adatok tárolásának helyéül szolgáló helységek biztonsági zárral való ellátásról, annak érdekében, hogy adatok fizikai védelmét biztosítsa. Továbbá Adatkezelő és Adatfeldolgozó is betartja a tűzvédelmi szabályokat.

## 5. Milyen jogaim vannak? Sérelem esetén hova fordulhatok?

### 5.1. Tájékoztatáshoz való jog

Minden Partnernek jog van ahhoz, hogy tájékoztatást kérjen Adatkezelő által kezelt adatairól. Partner a tájékoztatást kérheti szóban, vagy írásban –elektronikusan vagy postai úton. Adatkezelő a tájékoztatást a jogszabálynak való megfelelés érdekében maximum 25 napon belül megadja.

### 5.2. Helyesbítéshez való jog

Partnernek joga van ahhoz, hogy helyesbítse adatait, ha azokat Adatkezelő helytelenül vezette fel rendszerébe. A helyesbítéshez való jog akkor tud érvényre jutni, ha Adatkezelő megfelelően be tudja azonosítani érintettet.

### 5.3. Törléshez való jog

Partner kérheti Adatkezelőt, hogy törölje személyes adatait a rendszereiből, aki ennek a kérésnek köteles belül eleget tenni, amennyiben azt jogszabály nem korlátozza. Adatkezelő a törlés iránti kérelmet azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül feldolgozza.

### 5.4. Elfeledtetéshez való jog

Partner elfeledtetéshez való jogának érvényesítése során kérheti, hogy Adatkezelő az összes nyilvántartásából úgy törölje a személyes adatait, hogy azok ne legyenek visszakereshetők többé, amennyiben jogszabály azt lehetővé teszi.

### 5.5. Hozzáféréshez való jog

Minden Partnernek joga van hozzáférni Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek megfelelően Adatkezelő tájékoztatáshoz való beérkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanap elteltével írásban tájékoztatja az általa kezelt személyes adatairól és azon végrehajtott minden adatkezelési műveletről.

### 5.6. Korlátozáshoz való jog

Adatkezelő Partner kérésére korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben azok pontossága vitatott, vagy Partnere az adatkezelés céljának megszűnését követően kéri, avagy tiltakozott az adatkezelés ellen.

### 5.7. Adathordozhatósághoz való jog

Adatkezelő adattovábbítási nyilvántartásban vezet minden az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos műveletekről információt. Ezen információkat Partner megismerheti, kérés esetén Adatkezelő Partner ezen személyes adatait, másolat formájában érintett részére 5 munkanapon belül átadja.

### 5.8. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben Adatkezelő Partner személyes adatait jogszabályi kötelezettség alapján kezeli – például számla kiállítás miatt-, így ebben az esetben tiltakozáshoz való jogát a Partner nem tudja érvényesíteni.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél esetén tud Partner tiltakozni az adatkezelés ellen. Ez esetben a hozzájárulás visszavonását követően, Adatkezelő törli Partner személyes adatait.

### 5.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Partner jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**5.10. Automatikus döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok**  
Partner jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.  
Adatkezelő tevékenysége során nem fordul elő automatikus döntéshozatali és profilozási tevékenység.

**5.11. Panasztételhez való jog**  
Partner panasz esetén első körben fordulhat Fetrix Kft-hez.

Partner jogosult a felügyeleti hatóságnál panasszal élni, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.  
Partner egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
www: <http://www.naih.hu>  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Levélcím: 1525. Pf. 75  
Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

**5.12. Bírósági jogorvoslathoz való jog**  
Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Partner jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Így tehát a Partner, jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, Adatkezelő köteles bizonyítani. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **6. Kártérítés és sérelemdíj**

Abban az esetben, ha Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Partner:

- személyiségi jogát megsérti, Partner az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet,
- vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vett igénybe, az érintettel szemben Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és Adatkezelő köteles megfizetni Partnernek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének

kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Partner személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Partner szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Fetrix Kft. anyagi felelősséget vállal arra, hogy amennyiben az adatvédelmi kötelezettségek teljesítését ellenőrző felügyeleti hatóság Fetrix Kft. részére bírságot szab ki, annak összegét Fetrix Kft. a felügyeleti hatóság részére megfizeti.